

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Районный дом культуры»
Терского муниципального района Кабардино – Балкарской Республики за I-III квартал 2023 года.**

Терского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»; • учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения государственного органа культуры и учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) разместить в одном разделе; Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры - более подробно расписать предоставляемые	I квартал 2023 года	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.	Систематизирована информация на официальном сайте учреждения в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»; • учредительные документы	I квартал 2023 года

	услуги; Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.				(копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и ее назначении (руководителя, размещены в одном разделе; Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг - более подробно расписать предоставляемые услуги; Обеспечено внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	I квартал 2023 года
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с их функционализацией; -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.	Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционализацию; -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и пометность навигации внутри организации.	I-II квартал 2023 года	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.	Обеспечено наличие для комфортных условий предоставления услуг: -наличие и пометность навигации внутри	I-II квартал 2023 года

III. Доступность услуг для инвалидов				организации.		
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Проработать вопросы связанные: - с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	I -II квартал 2023 года	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.	Проработан вопрос связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	I -II квартал 2023 года
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IV квартал 2023г.	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.	На стадии реализации.	IV квартал 2023г.
IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.	Продолжена работа по прохождению повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно
					Сотрудники учреждения по установленному графику	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				проходят курсы повышения квалификации.	постоянно
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	жалоб, при анкетировании получателей услуг.	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Керефов М.А.	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрения новых форм работы.	постоянно
7.	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	Руководитель «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Керефов М.А.	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрения новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно



М.П. Керефов М.А.