

Согласовано:
Начальник отдела культуры
Терского муниципального района КБР
С.Х.Наков
« 18 » 2023 год



Утверждаю:
Директор МКУК «РДК»
Керефов М.А.
« 18 » 2023 год

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Районный дом культуры» Терского муниципального района Кабардино – Балкарской Республики на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
I. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях на культуре общедоступных информационных	Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Керефов М.А.		

ресурсах	власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) размещать в одном разделе; Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры - более подробно расписать предоставляемые услуги; Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (аукционы, акции), новости, события.				
2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Недостаточная организация комфортных условий	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации.	I-II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР		

	пребывания организациях культуры	в			Кереев М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов							
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	к	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Проработать вопросы связаные: - с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	I - II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг		Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.		
IV. Добросовестность, вежливость, работность организации культуры							
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг		Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добросовестному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных	постоянно	Руководитель МКУ «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.		

	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7. Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Районный дом культуры» Терского муниципального района КБР Кереев М.А.		