|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг в** **МКУК «РДК г.п. Терек»**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**1. ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 39.62 | 21 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 60.38 | 32 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**2. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 45.28 | 24 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 54.72 | 29 |
| Удовлетворительно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Плохо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**3. НАСКОЛЬКО ВАС В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЕТ ГРАФИК РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, очень удобно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 43.4 | 23 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 56.6 | 30 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Совершенно не удобно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**4. ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДАХ, ВЫВЕСКАХ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 43.4 | 23 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 54.72 | 29 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 1.89 | 1 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**5. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 37.74 | 20 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 56.6 | 30 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 3.77 | 2 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 1.89 | 1 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**6. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 35.85 | 19 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 49.06 | 26 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 11.32 | 6 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 3.77 | 2 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**7. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 35.85 | 19 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 58.49 | 31 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 5.66 | 3 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**8. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 37.74 | 20 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 50.94 | 27 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 7.55 | 4 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 3.77 | 2 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**9. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С НЕСОБЛЮДЕНИЕМ УСТАНОВЛЕННОГО (ЗАЯВЛЕННОГО) ВРЕМЕНИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ)?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Никогда не сталкивался | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 84.91 | 45 |
| Сталкивался, но не более одного раза | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 13.21 | 7 |
| Сталкиваюсь, но очень редко | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 1.89 | 1 |
| Сталкиваюсь время от времени | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Сталкиваюсь регулярно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**10. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ СТАЛКИВАТЬСЯ С ТЕМ, ЧТО СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ НАРУШАЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ (ПРИХОДИЛИ ПОЗЖЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ, ОТСУТСТВОВАЛИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ И Т.Д.)?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Никогда не сталкивался | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 86.79 | 46 |
| Сталкивался, но не более одного раза | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 11.32 | 6 |
| Сталкиваюсь, но очень редко | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 1.89 | 1 |
| Сталкиваюсь время от времени | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Сталкиваюсь регулярно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**11. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 62.26 | 33 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 35.85 | 19 |
| Удовлетворительно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 1.89 | 1 |
| Плохо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**12. ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ УСТАНОВЛЕННУЮ ГРУППУ ИНВАЛИДНОСТИ ИЛИ ЯВЛЯЕТЕСЬ РОДИТЕЛЕМ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Да | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 1.89 | 1 |
| Нет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 98.11 | 52 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**13. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ КАКИЕ ИМЕННО МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ РЕАЛИЗОВАНЫ В ОРГАНИЗАЦИИ****13.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПОСАДКИ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Да | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 100 | 1 |
| Нет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **1**52 |

**13.2. ОСНАЩЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНИЕ ВХОДНЫХ ЗОН, РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНОСТЬ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П.)**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Да | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Нет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 100 | 1 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **1**52 |

**13.3. НАЛИЧИЕ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА И ВОЗМОЖНОСТИ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Да | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 100 | 1 |
| Нет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **1**52 |

**13.4. КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Да | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 100 | 1 |
| Нет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **1**52 |

**13.5. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНИЕ НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВОЙ И ЗРИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, А ТАКЖЕ НАДПИСЕЙ, ЗНАКОВ И ИНОЙ ТЕКСТОВОЙ И ГРАФИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ЗНАКАМИ, ВЫПОЛНЕННЫМИ РЕЛЬЕФНО-ТОЧЕЧНЫМ ШРИФТОМ БРАЙЛЯ И НА КОНТРАСТНОМ ФОНЕ)**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Да | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Нет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 100 | 1 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **1**52 |

**14. ОЦЕНИТЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично, все устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 43.4 | 23 |
| В целом хорошо | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 56.6 | 30 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Плохо, много недостатков | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**15. НАСКОЛЬКО В ЦЕЛОМ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Полностью удовлетворен | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 60.38 | 32 |
| Скорее удовлетворен | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 39.62 | 21 |
| В чем-то удовлетворен, в чем-то нет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Скорее не удовлетворен | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Совершенно не удовлетворен | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**16. ПОСОВЕТУЕТЕ ЛИ ВЫ СВОИМ ЗНАКОМЫМ, ДРУЗЬЯМ ПОСЕТИТЬ НАШЕ УЧРЕЖДЕНИЕ?**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| Точно порекомендую | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 71.7 | 38 |
| Скорее порекомендую | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 28.3 | 15 |
| Скорее не порекомендую | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Точно не порекомендую | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 0 | 0 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**17. УКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА ВАШ ВОЗРАСТ:**

| **Ответы** | **График** | **%** | **v****Количество** |
| --- | --- | --- | --- |
| 18-30 | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 35.85 | 19 |
| 31-45 | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 41.51 | 22 |
| 46-55 | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 16.98 | 9 |
| Старше 55 лет | **http://webanketa.com/direct/img/stat_bar.gif** | 5.66 | 3 |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

**Комментарии/пожелания:**

| **Ответы** |
| --- |
| успехов |
| \ |
| .. |
| успехов во всем |
| . |
| спасибо за работу |
| Удачи всем! |
| спасибо за работу |
| .. |
| .. |
| [[ показать весь список ]](http://webanketa.com/ru/forms/68s30csq6mqp2shqc5k3arsr/ru/statistic/?sessid=ddadefbe9e6734fa2276c02edc572062f8673dcd0u7&ctrl.id=6945141) |
| Всего ответов:Не ответивших: | **53**0 |

: |